# ИЗМЕНЕНИЯ В МАРКЕТИНГОВОЙ ПОЛИТИКЕ КОМПАНИИ «ИЛЬМА» В ЧАСТИ ПОСТАВОК УПЛОТНЕНИЙ

**Как повлияла экономическая ситуация на работу «ИЛЬМЫ»? Как развивается ситуация с импортом из Европы?**

Научно-производственная компания «ИЛЬМА» работает в штатном режиме. Все европейские партнеры подтвердили готовность продолжать сотрудничество с нашей компанией и поставлять продукцию для нужд российских предприятий. Денежные переводы за поставленную продукцию и авансы по новым поставкам поступают на счета наших партнеров с небольшими задержками, но все относятся к этому с пониманием. Конечно, мы были вынуждены поднять цены на импортные товары, а также нашу фирменную продукцию, в которой присутствует большая доля импортного сырья. По всем коммерческим предложениям, сделанным до 1 марта 2022 года мы отгружаем продукцию по ранее предложенным ценам, даже несмотря на то, что с поставщиками мы расплатились за сырье уже по новому курсу.

**Планируете ли вы переходить на поставки сырья из азиатских стран?**

В данный момент на складе ИЛЬМЫ в Санкт-Петербурге есть стратегический запас уплотнительных материалов и другого сырья, который позволит нам выполнить все взятые на себя обязательства по предстоящим поставкам.

Являясь компанией, работающей по международному стандарту ISO 14001:2015, ИЛЬМА на постоянной основе актуализирует списки альтернативных поставщиков сырья. Образцы продукции данных поставщиков, в том числе, из азиатских стран, нами закупались и испытывались. На данный момент у нас есть понимание, кто из поставщиков и на каких условиях может предложить нам альтернативное сырье приемлемого качества. Если поставки продукции из Европы будут категорически невозможны, мы будем перестраивать систему закупок и закупать ту альтернативную продукцию, которая будет соответствовать нашим требованиям по качеству и не повлияет на безопасность работы оборудования наших заказчиков.

**Планируете ли вы менять общую маркетинговую стратегию?**

С учетом реалий, в ближайшей перспективе основные маркетинговые усилия мы перенаправим на продвижение уплотнений под нашими собственными брендами ИЛЬМА® и ГраФлан®, которые мы производим на своем заводе в Санкт-Петербурге. Эти уплотнения хорошо зарекомендовали себя в нескольких отраслях – энергетике, нефтегазовом хозяйстве, водном хозяйстве, химической и целлюлозно-бумажной промышленности. Основной фактор, который повлиял на выстраивание и развитие доверительных отношений с заказчиками в этих сферах – это экспертная поддержка на всех этапах эксплуатации. Второй фактор – это высокое качество наших уплотнений, которое говорит само за себя: благодаря техническим решениям ИЛЬМЫ заказчики забыли о проблемах с разгерметизацией оборудования. Особенно впечатляют результаты эксплуатации уплотнений в агрессивных средах, в средах с абразивными частицами, а также в изношенных соединениях, в которых другие виды уплотнений не работают.

В наших планах – продвижение фирменной продукции в другие отрасли. Мы планируем командировки, вебинары «Школы герметизации», договариваемся об установке уплотнений в опытную эксплуатацию. Большой спектр уплотнений зарубежного производства можно заменить продукцией ИЛЬМЫ. Один из показательных примеров – замена фторопластовой набивки GorTex® графито-фторопластовой набивкой ГраФлан®. Как показала практика, при установке в разъемные соединения трубопроводной арматуры в системах газораспределения набивка ГраФлан® служит дольше дорогого уплотнителя GorTex®.

Мы открыты к сотрудничеству и предлагаем нашим заказчикам консультации в части подбора аналогов. Также в настоящий момент внутри компании мы активно обсуждаем вопрос о расширении услуг сервисного центра «ИЛЬМА-Экспресс», связанных с оперативным изготовлением и ремонтом уплотнений, с учетом изменившихся потребностей клиентов.

*Зинаида Демишина,*
*заместитель Генерального директора ООО «ИЛЬМА» по внешним связям,*
*demishina@ilma-sealing.com*

*15 марта 2022 года*

**СПРАВКА:**

ИЛЬМА®
МИРОВАЯ ГЕРМЕТИЧНОСТЬ

ИЛЬМА – научно-производственная компания, основанная в 1994 году, специализируется на разработке и производстве промышленных уплотнений под марками ИЛЬМА® и ГраФлан®, а также поиске инженерных решений в области герметизации неподвижных и подвижных разъемных соединений промышленного оборудования и трубопроводов. Инженеры ИЛЬМЫ являются авторами более 100 изобретений в области уплотнительной техники. Интегрированная система менеджмента качества и экологического менеджмента ИЛЬМЫ сертифицирована на соответствие требований международных стандартов ISO 9001:2015 и ISO 14001:2015

Наряду с поставками собственной продукции ИЛЬМА является официальным дистрибьютором следующей продукции на территории Таможенного союза:

- уплотнений для неподвижных и подвижных соединений ответственного оборудования производства компании Klinger Kempchen GmbH (Германия);
- листовых материалов и фольги из терморасширенного графита производства компании SGL Carbon GmbH (Германия);
- уплотнений и материалов из экспандированного и структурированного фторопласта производства компании KWO Dichtungstechnik GmbH (Германия);
- тканевых, резиновых и металлических компенсаторов производства компаний Klinger Kempchen GmbH (Германия) и Politeknik (Турция);
- листового безасбестового паронита производства компании Rich. Klinger Dichtungstechnik GmbH & Co. KG (Австрия);
- трубопроводной арматуры и стекол для водоуказательных приборов производства компании Klinger Fluid Control GmbH (Австрия);
- немецкого оборудования для резки уплотнительных материалов F.u.J. Peters GmbH & Co KG (Германия).

*Источник: www.ilma-sealing.com*