ИЛЬМА – ОФИЦИАЛЬНЫЙ ДИСТРИБЬЮТОР ТРУБОПРОВОДНОЙ АРМАТУРЫ KLINGER®

ИЛЬМА®
МИРОВАЯ ГЕРМЕТИЧНОСТЬ

Весной 2020 года между компаниями Klinger Fluid Control (Австрия) и ООО «ИЛЬМА» был подписан договор, согласно которому ИЛЬМА получила официальное право на поставку в Россию трубопроводной арматуры под маркой Klinger®. Это событие стало вехой в истории развития сотрудничества российской научно-производственной компании ИЛЬМА и международной группы промышленных предприятий Klinger. До этого момента ИЛЬМА была известна на рынке стран Таможенного союза только как поставщик надежных решений для герметизации разъемных соединений. Какие возможности для обеих сторон открывает такое сотрудничество? Какую стратегию согласовали партнеры, с учетом всех возможных рисков в условиях высокой конкуренции? На эти и другие вопросы журнала «ТПА» отвечает Заместитель генерального директора по внешним связям ООО «ИЛЬМА» Зинаида Вадимовна Демишина.

Добрый день. В прошлом номере мы разместили базовую информацию о сотрудничестве ИЛЬМЫ с австрийским производителем трубопроводной арматуры – компанией Klinger Fluid Control. Есть ли на данный момент понимание номенклатуры поставок, сроков, цен и т. д.? К кому должны обращаться потенциальные заказчики, чтобы обсудить вопросы сотрудничества?

Добрый день. Официальным дистрибьютором арматуры Klinger® на рынке РФ будет ООО «ИЛЬМА», заказчики могут обращаться напрямую в нашу клиентскую службу. Хочу отметить, что ИЛЬМА начала поставки зарубежной продукции в Россию в 2008 году и с того времени накопила большой опыт обработки заказов, технического сопровождения и организации поставок от европейских производителей конечным потребителям, находящимся на территории Таможенного союза. С появлением новых зарубежных партнеров и расширением номенклатуры возникла потребность в укреплении службы логистики нашей компании, в связи с чем мы увеличили штат и провели дополнительное обучение сотрудников. Трубопроводная арматура Klinger® будет поставляться под заказ, при этом на складе в Санкт-Петербурге будет поддерживаться неснижаемый запас стекол Klinger® для указателей уровня. Понимание рыночных цен, сроков поставки и требований к сопроводительным документам у нас есть. В настоящее время мы проводим дополнительный мониторинг по отраслям для принятия решения об оформлении отраслевых сертификатов и разрешений.

Коронавирус продолжает испытывать на прочность мировую экономику и, в частности, арматурный бизнес. Многие работодатели, в том числе в Европе, пытаются подстроиться под новые условия, но не знают, как это реально сделать без ошибок и последствий в будущем. Есть ли план действий у Вас с учетом кризисных ограничений?

Производство ИЛЬМЫ и заводы наших зарубежных партнеров работают в полную силу. Естественно, мы принимаем все необходимые противоэпидемиологические меры. К счастью, большие производственные площади позволяют обеспечить дистанцию между сотрудниками и бесконтактную навигацию в помещениях. Один рабочий на производстве обычно обслуживает несколько станков, поэтому проблем с зонированием для обеспечения дистанции не возникает. Несмотря на карантин, все заказы мы выполняем вовремя, задержек с поставками зарубежной продукции также не было. Могу сказать, что за последние полгода мы ощутили возросший спрос на продукцию европейского и отечественного производства, в частности, на безасбестовые уплотнительные листы. Мы связываем это с тем, что китайские заводы какое-то время не работали, и на рынке возник дефицит этой продукции. Произошло это как раз в период плановых ремонтов. Поэтому даже в условиях ограничений мы продолжаем работать, планируем производство и закупки с учетом требований рынка, не паникуем и надеемся на лучшее.

Какие результаты сотрудничества планируется получить в этом году? Есть ли жесткий бизнес-план работ? Можно ли конкретно сформулировать цели проекта ИЛЬМЫ по трубопроводной арматуре?

В качестве дистрибьютора арматуры Klinger® этот год стал стартовым для ИЛЬМЫ, поэтому основные усилия сейчас направлены на подготовку документации на русском языке, на обучение сотрудников, а также на изучение отраслевых потребностей в арматуре. К нам уже поступают запросы на арматуру, и мы ведем их проработку. Жесткого бизнес-плана работ на ближайший год нет. Задача ИЛЬМЫ – усилить позиции австрийского арматурного бренда в тех отраслях, для которых у Klinger есть оригинальные и конкурентоспособные решения.

Как изменится работа Школы герметизации? Будет ли в программе Школы тема арматуростроения?

Конечно, мы планируем расширить список тем, которые будут освещаться на Школах герметизации. Скорее всего, придется поменять название Школы и даже формат проведения. Важную практическую информацию, которую мы даем на Школе герметизации, всегда очень сложно уложить в один день. Несмотря на то, что в учебных модулях нет «воды», такой объем информации сложно усвоить за один день. Если в программу включить вопросы, связанные с арматурой, то нагрузка на слушателей увеличится многократно. Поэтому формат обучения мы будем менять, и в этой связи мы очень рассчитываем на сотрудничество со Школой арматурного профессионализма и лично на Вас, Дмитрий Георгиевич. К слову, мы сейчас тестируем онлайн-платформу для проведения дистанционных встреч и семинаров. Как только мы отработаем этот инструмент, у нас появится возможность проводить обучение чаще с привлечением еще большего количества участников из других городов.

Какие риски или угрозы Вашему проекту несет китайская арматура, которая поставляется в Россию массово и по демпинговым ценам? В чем конкурентные преимущества арматуры Klinger®?

Мы – реалисты и не строим планов по совершению революции в арматурном мире. На рынке всегда будет конкуренция, и всегда одновременно будут существовать upmarket и downmarket. Всегда будут потребители, которые покупают качественную брендовую арматуру – они считают деньги не в моменте, а в перспективе владения оборудованием. Основные преимущества трубопроводной арматуры Klinger® – качество, надежность и долговечность. Внедряя новые разработки и развивая передовые технологии, компания Klinger Fluid Control вносит значимый вклад в развитие мирового арматуростроения. При этом большое внимание уделяется индивидуальной работе с каждым из заказчиков, с учетом его текущих задач.

В истории известно, что подделки или контрафакт арматуры Klinger® ранее были в России. Есть ли сейчас контрафакт и как будет решаться эта проблема Вашей компанией?

Когда рынок демонстрирует стабильную лояльность к бренду, то, к сожалению, соблазн вывода на рынок подделок под этой маркой очень велик. У нас есть опыт защиты наших собственных брендов уплотнений ИЛЬМА® и ГраФлан®, но до сих пор бывают случаи, когда под нашими марками потребители получают другие изделия. По нашему опыту, наилучшим способом борьбы с контрафактом является планомерная работа с конечными потребителями, их информирование об оригинальной маркировке и обязательной сопроводительной документации, которую они должны требовать от поставщика. Без заинтересованности конечных потребителей в получении оригинальной продукции проблему с продажей контрафакта не решить.

Что бы Вы сказали будущим партнерам и потребителям Вашей продукции, в том числе трубопроводной арматуры?

Мы живем в непростое, но интересное время. Быстро меняющийся мир с его новыми возможностями и угрозами требует от нас сосредоточенности и гибкости. Трудности закаляют и подталкивают нас к внедрению новых технологий и применению нестандартных подходов в решении, казалось бы, привычных задач. Этот год показал, что ИЛЬМА является уникальной компанией, сочетающей опыт советской инженерной школы и смелость молодого поколения маркетологов и коммерсантов. Наша философия качества и нацеленность на наиболее полное решение задач заказчиков позволяют компании развиваться и чувствовать себя стабильно в нестабильное время. Мы приглашаем к сотрудничеству всех, кто разделяет нашу философию, кто нацелен на качественное и устойчивое развитие.

Санкт-Петербург, сентябрь 2020 года